

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 23 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

В ОПРОСЕ ПРИНИМАЛИ УЧАСТИЕ 157 ЧЕЛОВЕК.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

№	Вопрос.	%
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (%):	100
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (%):	100

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности, касающиеся удовлетворённостью качеством образовательной деятельности
ГБДОУ детский сад №23**

№	Вопрос.	%
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90,4
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98
5	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100